

# KAMPÜSLER NAKİTSİZ YAŞAM ADALARI OLUYOR

100'ü aşkın kamu kurumu ve 16 üniversite için kapalı devre, 13 üniversite için de bankacılık altyapısıyla online "akıllı kampüs" çözümleri sunan Etisan, "akıllı şehirler" için de özellikle harcama noktaları konusunda minyatür modeller oluşturuyor. Etisan Genel Müdürü Mert Özgün, dijital dönüşüm ve hayatı kolaylaştıran yaklaşımlar içeren, ihtiyaç ve beklentiler doğrultusunda geliştirilen akıllı çözümlerin "büyük veri" açısından da önemli bir fırsat oluşturduğunu vurguluyor...



Mert Özgün



Günümüz metropollerinin birer minyatürü olan, irili ufaklı dağınık yapılara sahip kampüslerin ihtiyaçları çok çeşitli. Bu ihtiyaçlar doğrultusunda şekillenen hizmet ve uygulamalarda standart, denge ve süreklilik beklentisi ise çözümü dijital dünyaya taşıyor. OTVT (otomatik veri toplama sistemi), RF, akıllı kart çözümleriyle donatılan kampüsler, teknolojik ödeme ve yükleme altyapılarıyla desteklenince oluşan veri de kampüs hayatının geleceğinde ve gelişme yönünde belirleyici bir unsur oluyor. Günümüzde teknolojik dönüşüm, dijital dönüşüm ya da "Endüstri 4.0" terimlerini çok sık kullanıyoruz ya da duyuyoruz. Katma değerli proje ortaya koyan her sektör için bu konular tanımlanmaya ve işlerin kalitesi, maliyet ve tasarruf gibi konularla da örtüşürülmeye çalışılıyor. Bu dijital dönüşüm içerisinde FinTek modeli olarak en temel örneği ise bankacılık altyapısının desteğini alarak nakit akışının tamamen dijitalleşmesi oluşturuyor. The Guardian gazetesinde geçen şubat ayında bu konuyla ilgili "Üniversite kampüsleri mini akıllı şehirlere mi dönüşüyor?" başlıklı bir haber yayımlandı. Türkiye'de de son dönemlerde hükümet, belediyeler, GSM operatörleri öncülüğünde yürütülen "akıllı şehir" uygulamalarına tanık oluyoruz. "Akıllı kampüs" deyince ise PSM olarak bizim aklımıza önce Etisan Proje Bilgi ve Yazılım Teknolojileri geliyor. Başta Ankara olmak üzere birçok üniversitede akıllı kam-

püs altyapıları kuran bu şirketi ve kurucusu Mert Özgün'ü PSM sayfalarına birkaç kez konuk etmiştik. The Guardian'ın haberini görünce de Etisan'ı hatırladık ve Mert Özgün'le görüşüp aradan geçen sürede akıllı kampüsler konusunda ne kadar yol aldıklarını, neler yaptıklarını konuştuk...

## Önce kısaca Etisan'ın faaliyet alanlarıyla ilgili bilgi verebilir misiniz?

Etisan ailesi olarak geliştirdiğimiz projelerde, çağımızın gerektirdiği teknolojik dönüşümler içerisinde yer alarak, ulusal platformdaki rolümüzü birçok iş ortağımız olan kurum gibi katma değer sağlayacak şekilde üstleniyoruz. Dijital dönüşüm yolculuğunda odak noktaları olarak akıllı dönüşümleri ve hayatı kolaylaştıran yaklaşımları hedefledik. Bu doğrultuda ise ilk hedefimiz üniversiteler/kamu kurum ve kuruluşları oldu. Üniversiteleri, akıllı şehirlerin küçük bir modellemesi gibi düşünebiliriz...

## Nasıl bir benzerlik söz konusu?

Bir üniversite kampüsünü düşünelim: Kendine ait yollar, alışveriş ortamları, konaklama alanları, bankalar ve daha birçok yapı ve donatıya sahip. Bu donatılar her gün binlerce insan tarafından ziyaret ediliyor. Kısacası büyük bir metropolün küçük bir modeli gibi. İşte Etisan olarak bu metropolleri, öğrencisi ve çalışanları için daha akıllı hale getirmeye çalışıyoruz. Bu çaba verimlilik, tasarruf, hız ve güvenilirlik olarak sonuca yansıyor. ☺





### Neler yapıyorsunuz?

En önemli dönüşümü kampüsler içindeki bankacılık altyapısı kullanan finansal işlem noktalarında gerçekleştiriyoruz. Özellikle yemek satış noktalarında hem daha güvenli hem de daha etkin bir satış ve menü yönetimi için altyapı dönüşümü sağlıyoruz. Amacımız sadece yemek ve satış noktalarında teknolojik dönüşümler yapmak değil, merkezi bir yönetimle yaşamın merkezinde hayatı kolaylaştırmak. Hedefimiz Fin'Tek dünyasının bir parçası olarak üniversite yönetimlerimiz için daha doğru ve güvenli bir nakit yönetimi sağlamak. Bu konuda tüm dünyada başarılı olmuş yaklaşım ve çözümleri ülkemizin milli kaynaklarıyla geliştiriyor ve devreye alıyoruz.

İstanbul ve Ankara'da bulunan PCI DSS yüksek güvenlikli veri merkezlerimizi, yedekli ve "felaket kurtarma" senaryolarına uygun olarak tasarlayıp devreye aldık. Dünya standartlarında bankacılık işlemlerine uygun sertifikasyonlara sahip bu merkezlerimizle, güçlü teknolojik



altyapımızla müşterilerimize hizmet sağlıyoruz. Ödeme noktalarında da bütün sistemlerimiz, servis sürekliliği için uçtan uca GSM (LTE) ve LAN ile yedekli olarak tasarlanmış durumda.

### Dünyada başarılı olmuş yaklaşım ve çözümlerden bahsettiniz, örnek verebilir misiniz?

Kampüs yaşantısı içerisinde sübvansiyonlu yemekhane çözümü, kantin, kafeterya, bisiklet kiralama, kütüphane yönetim sistemi, spor kompleksi, kuaför gibi uygulamalardan güvenli geçiş noktalarına, yükleme noktalarına, ulaşım noktalarına ve diğer yaşam alanlarına kadar öğrenci ve personellerin kullanımında olan tüm sistemi tek kart ve bulut teknolojisi üzerinden yönetmeyi sağlıyoruz. Bu yönetim stratejisiyle kaynak, zaman ve personel tasarrufu sağlayabiliyoruz. Hepsinden de önemlisi nakitsiz yaşam için bir model oluşturuyoruz!

Kampüslere sunduğumuz yemek satış modelinin etkin bir şekilde yönetildiği, harcamaların kontrollü, şeffaf ve raporlanabilir olarak kamu denetimine uygun şekilde tutulduğu ve çoklu erişim mantığında çalışan raporlamanın alınabildiği bir yazılım altyapısı da sağlıyoruz. Yazılım teknolojilerinin özellikle her yerden ve her an erişilebilir olmasını sağlayan "bulut" altyapısında çalışabilmesi de kampüsler için sağladığımız en önemli katma değerler arasında.

Etisan olarak müşterilerimizin bütün bu hizmetlerden maksimum faydayı sağlamasını hedefliyoruz. Parasal işlemlerin kurum personelinden ve hatta birçok noktada insandan bağımsız olarak yürütülmesi ise en önemli beklenti. Bu beklenti tam olarak karşılayabilmeyi yanı sıra



özellikle kamu harcamalarının optimizasyonunun önemli olduğu günümüzde, israfın ve dolayısıyla gereksiz yemek harcamalarının önüne geçilmesini sağlamak istiyoruz. Tam bu noktada etkin bir menü yönetimi önem kazanıyor. "Hizmet olarak yazılım" (SaaS - Software as a services) anlayışıyla üniversitelerimizin menülerini yönetmesini kolaylaştırıyor, ileriye dönük daha kuvvetli ve rekabetçi bir satın alma sürecine sahip olmalarını sağlıyoruz. Rezervasyon sistemini de kampüslerimizin hizmetine bir yenilik olarak sunuyoruz. Ön ödemeli (prepaid) yöntem ile daha ucuza yemek satış imkanı sağlıyoruz. "Askıda Yemek" uygulamasıyla sosyal desteklerin de buluşma noktası oluyoruz.

Ayrıca önümüzdeki günlerde devreye alacağımız QR (karekod) ile harcama sayesinde akıllı telefonlarla bankacılık sistemi entegrasyonu da tamamlanmış olacak.

Kütüphane yönetiminde de lider uygulamalar sağlayarak yüzde 100 entegrasyonla yönetsel kolaylık sağlıyoruz.

Bütün bu katma değerlere ek olarak, yazılım üzerinden, merkezi olarak yemek satış hizmetiyle doğrudan ilişkili operasyonel süreçlerin yönetimini de sağlayabiliyoruz. Örneğin, personel ek göstergesine bağlı olarak ücret atamaları yapılabilmesi gibi. Keza burs atamalarının yanı sıra kullanıcı tanımları ve yetkilendirmelerinin yapılması süreçlerini de bu sayede yönetebiliyoruz.

Etisan, mikro ekonominin kayıt altına alınması için de ciddi bir sorumluluk üstleniyor. Bankacılık altyapısı kullanarak tasarladığımız çözümü sadakat uygulamalarıyla destekleyerek kampüs dışında toplu taşıma, mağaza, AVM gibi alanlardaki mikro ödemelerde kullanılabilir hale getirip harcamaları vergilendirilebilir boyuta taşıyoruz.

### Etisan, şu anda kimlere hangi hizmetleri sunuyor?

Şu anda 13 adet bankacılık altyapısıyla 100'ü aşkın kamu kurumunda ve 16 üniversitede kapalı devre sistemlerimiz kullanılıyor. Yemek satış noktalarında, sosyal donatılarda, geçiş noktalarında, yükleme noktalarında kurduğumuz akıllı çözümlerle bu kurumları destekliyoruz. Harcamalar ise anlık ve gerçek zamanlı olarak izlenebiliyor. Bütçe ve menü yönetimi de etkin bir şekilde sağlanabiliyor. Bunun sağladığı en büyük katma değeri ise şu şekilde ifade edebiliriz: Özkaynakların israfını azaltıyoruz. Neden yenilmeyecek yemek verilsin ve israf olsun? Kişilerin daha akıllı bir yemek servisiyle buluşturulması, tercihlerin ön planda tutulduğu bir servis anlayışıyla hizmet sağlanması müşteri memnuniyetini artıracaktır.

### Etisan'ın bu çözümlerinin kampüs dışında daha fazla alana yayılmasının başka ne gibi avantajlar sağlayacağını düşünüyorsunuz?

Bizim için öncelik elbette kullanıcı yani müşteri memnuniyeti. Ama bu memnuniyet neden sadece üniversite içerisinde kalsın ki? Farklı yaşam alanlarımıza da taşıyalım istiyoruz. Kaynakları etkin kullanmak hayatımızın bir parçası ve bu parçanın doğru yönetimi zor. Bunu kolaylaştıracak bir yaklaşım sağlanmalı. Nasıl mı? Sadakat programlarıyla müşterilerin desteklenmesi ve bu desteğin yaygınlaştırılması önemli bir iş fırsatı ortaya çıkaracaktır. Bu sayede müşterilerin davranış desenleri ölçümlenebiliyor. Bu noktada da en önemli konu "büyük veri" olacaktır. Artık "veri yeni yakıttır" yaklaşımıyla verinin önemi vurgulanıyor. Eğer toplanan veriler kıymetlendirilebilirse işte o zaman büyük bir atılım yapılmış olacaktır. ☺