

KAMU ZARARLARI E-KAMPÜS ile önlenecek!

Verifone

Etisan ile Verifone, uzmanlık alanlarını bir araya getirerek e-Kampüs projesini hayata geçirdi. e-Kampüs; yemekhane ödemeleri, tahsilat noktaları, kartlı geçiş sistemi, güvenli geçiş noktaları, kamera güvenlik sistemi, araç geçiş ve otopark sistemi, emanet dolap, kütüphane gibi çok sayıda hizmetin tek bir kart üzerinden verilmesini sağlıyor. Proje, kampüslerin nakitsiz yaşam alanlarına dönüşmesini hedefliyor...



Verifone Türkiye Satış Müdürü
Ersin Tuşgul

Ödeme sistemlerinin komplike hale gelmesi yeni hizmetler, ürünler ve yeni işbirliklerini beraberinde getiriyor. Birlikte iş yapma kültürünün tam olarak yerleşmediği Türkiye'de Etisan Proje Bilgi ve Yazılım Teknolojileri ile Verifone fark yaratarak, üniversite kampüslerindeki hayatı kolaylaştıracak bir hizmet ortaya çıkardı. e-Kampüs adı verilen bu çözüm, akıllı kartlarla kampüs içlerindeki tüm işlemlerin kolay, güvenli ve hızlına yapılmasını sağlıyor. e-Kampüs projesinin ayrıntılarını öğrenmek, farklılıklarını dinlemek için Verifone Türkiye Satış Müdürü Ersin Tuşgul ve Etisan Genel Müdürü Mert Özgün ile bir araya geldik...

Projenin ayrıntıları ve diğer sorulara geçmeden önce okurlarımızın hafızasını tazelemek açısından şirketleriniz hakkında kısa bir bilgi verebilir misiniz?

Mert Özgün: Etisan Proje Bilgi ve Yazılım Teknolojileri; ödeme sistemleri, geçiş kontrol sistemleri, güvenlik sistemleri ve bütün bileşenlerin entegre bir çözüm olarak sunulduğu e-Kampüs uygulamalarında sektöre 42 yıllık ticari, 22 yıllık da sektörel deneyimle öncülük ediyor, sektörün standartlarını belirliyor. Etisan kurumsal kimliğini güçlendirerek, teknolojik ve etik değerlerini insan merkezli yönetim anlayışıyla harmanlayarak mutlak müşteri memnuniyeti odağında çalışmalarımızı sürdürüyoruz. Kamu,

üniversite, hastane ve özel sektör çözümlerimizle üst seviye kalite anlayışımız, sürekli iyileştirme ve iyi olma hedefinde, alanında uzman ve teknik olarak deneyimli kadromuzla tamamlamış olduğumuz projelerimiz en sağlam ve sürdürülebilir değerimizdir. Etisan olarak müşterilerimizin bütün ihtiyaçlarını en uygun proje ve zaman planı çerçevesinde, en doğru, kaliteli iş ve malzemeyle düşük maliyetli gerçekleştirmeyi hedefliyoruz.

■ **Ersin Tuşgul:** Ödeme sistemlerinin lider ismi olarak dünya genelinde yaklaşık 35 milyon kurulu cihazla 150'den fazla ülkede en tanınmış perakende zincirleri, finans kurumları ve ödeme sağlayıcıları dahil birçok işletmeye mobil uygulamalar, perakende çözümleri ve güvenlik çözümleri sunarak şirketlerin yatırımlarına önemli bir katkı sağlıyoruz.

Verifone olarak Türkiye'de de 20 yılı aşkın süredir hizmet veriyoruz. 2006 yılından itibaren kendi ofisimizle doğrudan faaliyet gösteriyoruz. 2013 yılında veri merkezi bünyesinde güvenli servis sağlayıcı (TSM) hizmeti vermeye başlayarak bu alanda Türkiye'de bir ilke imza attık. Satış, operasyon, faturalama, bakım onarım süreçlerinde de kullanılabilen TSM merkezimizle tüm sektörler hizmet verirken farklı uygulamaları daha etkin biçimde hayata geçirerek işletmelerin ek gelir kazanmasına olanak tanıyoruz.

Bunun yanı sıra sektörün, işletmelerin ve müşterilerin ödeme sistemlerinde ihtiyaç duyabileceği tüm çözümleri Ar-Ge merkezimizde üretebiliyoruz. Merkezimizde, Türkiye'de mali onaylı yazarkasa projeleri, bankacılık uygulamaları, yemek kartı uygulamaları, restoran otomasyonu, Verifone Perakende Çözümü, mobil ödeme, indirim veya kampanya uygulamaları, kontör yükleme, fatura ödeme uygulamaları, kargo firmaları için kapıda ödeme, toplu taşıma araçları için kart dolun uygulaması gibi projeler geliştiriyoruz.

Projede nasıl bir sorumluluk paylaşımı oldu, hangi şirket hangi rolü üstlendi?

■ **Özgün:** Etisan Proje Bilgi ve Yazılım Teknolojileri olarak nakitsiz kampüs olarak adlandırdığımız e-Kampüs projesinin uçtan uca geliştirilmesini ve uygulamasını sağlayıp, uzak saha desteğini veriyoruz. Güvenlik sistemlerinden yükleme noktalarına kadar akıllı kartla sunulan servisleri kamu kurum ve kuruluşları için geliştiriyoruz. Kısacası projenin uçtan uca sahibi, yatırımcısı ve yöneticisiyiz.



Etisan Genel Müdürü
Mert Özgün

■ **Tuşgul:** Etisan ile geliştirdiğimiz e-Kampüs projesiyle öğrenciler akıllı kartlarla bankacılık altyapısı üzerinden işlemlerini gerçekleştiriyor. Ayrıca hem tüm kampüste bütün harcama noktalarında tek kartla işlemler yapıyor hem de kamu zararının önüne geçiyor. Verifone olarak Etisan'a yazılım ve donanım tedarik ediyoruz. Projenin turnike ve manuel ödeme noktalarında kartla ilk temas eden her noktada rol alıyoruz. Amacımız en hızlı ve en güvenli şekilde işlemleri ilgili sunuculara ulaştırıp ve yine bu hızla gelen banka provizyonuyla aksiyonlar yaratmak. Verifone tecrübesi ve bilgi birikimiyle hatasız ve kesintisiz bir şekilde yerine getirmeye çalışıyoruz.

Dijital Kampüs projesinin hem sektör hem de şirketlerinizin için önemi nedir?

■ **Özgün:** Bu projeye amacımız kamu zararının önüne



geçilmesini, şeffaf ve hesap verilebilirliği sağlayan bir altyapının nakitsiz e-Kampüs mantığıyla hizmete girmesini sağlamak. Biliyorsunuz, devlet üniversitelerinde okuyan öğrencilerin ve kamu sektöründe çalışanların yemek ücretlerinin bir kısmı devlet tarafından sübvansede ediliyor. 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu'nun 212'nci maddesi uyarınca devlet memurlarına yiyecek yardımı yapılıyor. Kamu üniversitesi öğrencileri, akademisyenleri ve diğer çalışanları da aynı kapsamda. E-kampüs sistemlerini kullanmayan yerlerde bu süreç mecburen fiş satışı şeklinde kolay ölçümlenemeyen yöntemler kullanılarak yürütülüyor. Dolayısıyla kayıt yok, geriye dönük bir araştırma ihtimali yok, kural yok, takip eden yok, rapor yok... Belli yemek bedelleri üzerinden fişler basılıyor ve para karşılığı

personale veya öğrencilere satılıyor. Ama bu sistem suistimale çok açık ve çok tehlikeli. Özellikle kasa açıklarının oluşması büyük sıkıntıları da beraberinde taşıyor. Hem yemek firması üzerinden hem de kişiler üzerinden kamu zararının oluşmasına sebep olabilecek durumlardır. Bütün bahsettiğimiz bu negatiflikleri, bulut üzerinde çalışan ve provizyon mantığıyla bankacılık altyapısına yüzde 100 entegre Verifone POS cihazlarının çalıştığı sistemlerimizle ortadan kaldırmayı başarıyoruz.

■ **Tuşgul:** Etisan ile işbirliğimiz 15 yıl önce manyetik kartlı projelerle başladı. İlk etapta sadece offline kart bakiyesi okuma ve bu bakiye üzerinde işlem yapma noktasında işbirliği yapıyorduk. Etisan tarafından geliştirilen bulut yapısı ve bankacılık sistemine entegre online yapıyla birlikte projemiz gelişti.

Bir diğer önemli nokta da "Verifone Engage" olarak adlandırdığımız yeni ürün ailemizin Türkiye'de ilk kullanıldığı proje olması. Projede online yapıya geçişimizle yedekli bağlantı, yüksek işlemci hızı ve ekran kalitesi gibi birçok özelliğiyle tutarlı ve kesintisiz hizmet vermemizde yazılım dışında donanım olarak da etkili oldu. Bu projenin başlamasından kısa bir süre sonra sahada on binlerce Verifone Engage terminale ulaştık. Bu bakımdan da proje bize uğurlu geldi diyebiliriz.

Projeyi farklı kılan noktalardan bahsedebilir misiniz?

■ **Özgün:** e-Kampüs aslında çok karmaşık bir sistem. Başlıca bileşenlerini yemekhane ödeme sistemi, para tahsilat noktaları, kartlı geçiş sistemi, güvenli geçiş noktaları, kamera güvenlik sistemi, araç geçiş ve otopark sistemi, emanet dolap sistemi ve kütüphane sistemi olarak sıra-



lamak mümkün. Bu bölümlerin tamamı bir "akıllı kart" yani bir kimlik kartıyla yönetiliyor. Yine tüm bu sistemler birbirleriyle entegre çalışıyor; ortak bir kullanıcı ve raporlama arayüzüne sahip. Üniversitenin personel ve öğrenci sistemlerine entegre olarak tüm güncellemeleri ve veri alışverişini yapabiliyor. e-Kampüs ödeme sisteminde ana yazılım dışında tercihe göre farklı para yükleme ve para harcama yöntemleri kullanılıyor. Yükleme için otomatik işlem yapan kiosklar veya manuel yükleme noktaları var. Harcama içinse turnikeler, fiş kabul noktaları ve/veya manuel POS'lar tercih edilebiliyor.

■ **Tuşgul:** Verifone Türkiye olarak kapalı devre kartlarla ilgili yaptığımız en kapsamlı projelerden biri diyebiliriz. İşlem sayısının günün belirli saatlerinde çok yoğun olması ve hizmet verilen üniversitelerin çok farklı coğrafyalarda olması açısından proje farklılaşıyor. Yine kesintisiz hizmet verme amacıyla farklı operatörlere ait çift sim kartın ethernet ile desteklendiği ve yazılım tarafından kontrol edildiği nadir projelerimizden biri.

Bu çalışmada yollarınız nasıl kesişti? Sürecin gelişimi hakkında bilgi verebilir misiniz?

■ **Özgün:** Bir FinTek şirketi olarak ödeme sistemlerinin nasıl ilerlediğini araştırmaya başladığımızda, dünyada büyük pazar sahibi ve Türkiye'de de güçlü olan Verifone ile tanıştık. Uzun yıllardır kamu ve özel sektörde bankacılık ve kapalı devre ödeme sistemleri konusunda birçok önemli projeyi Verifone ile yürüttük ve başarılı olarak tamamladık.

■ **Tuşgul:** Proje ortaya çıktığında karşımızda bireysel hatalara ya da fraud'a açık ve kasa açıklarına sebep olabilen, aynı zamanda raporlanamaz, takip edilemez ve geriye dönük denetlemeye kapalı, yavaş bir sistem vardı. Bu sistemin çağa uygun bankacılık ve uluslararası ödeme otoritelerinin kurallarıyla paralel ve denetlenebilir hale getirilmesi Etisan ve Verifone'un projeye başlama motivasyonu oldu. Kısa süre içerisinde başarıyı yakaladık. Hizmet

verdiğimiz kurumların sayısını her yıl katlayarak artırmayı amaçlıyoruz. Başarımızı, alanında en yaygın kapalı devre ödeme sistemi ağı oluşturarak taçlandırarak istiyoruz.

Mert Bey, Verifone ile işbirliğinin sizin için önemi nedir?

■ **Özgün:** Etisan Proje Bilgi ve Yazılım, ödeme teknolojileri alanında hem kapalı hem de online yöntemler konusunda uzmanlaşmış bir şirket. Yazılım ve donanım geliştirmelerimizde ve proje uygulamalarımızda her zaman yüksek kaliteli stabil çözümler kullanıyor, küresel pazarda bilinen markalarla çalışıyoruz. POS (Point of Sale) cihazlarında pazar lideri bir üretici olan Verifone ile güçlü bir işbirliği içinde çalışmayı; yüksek ürün kalitesi, hızlı destek süreçleri, servis ağı yaygınlığı gibi konular dolayısıyla tercih ediyoruz.

Projenin ayrıntıları hakkında bilgi verebilir misiniz? Nerelerde kullanılıyor?

■ **Özgün:** Biz bu maceraya 2018 yılında başladık. Proje teknolojinin getirdiği kolaylıklarla entegre ederek geliştirmeye devam ediyoruz. Günümüz bankacılık altyapısında gerçekleşen yenilikleri yakından takip ediyoruz. Yakında QR kodla ödeme kabul edebilen bir altyapıyı devreye alacağız. Kampüs hayatındaki harcama noktalarında kolaylık ve güven esası gelişimlerin adresi olmaya devam edeceğiz.

■ **Tuşgul:** Verifone olarak ödemenin her formunu her ortamda kabul etmeyi kendimize görev edindik. e-Kampüs projesi de bunun çok güzel bir örneği. Etisan ile bu sektöre büyük bir katkıda bulunduğumuzu düşünüyorum. Etisan'ı gerek donanım gerek yazılım çözümlerimizle her zaman destekleyeceğiz. Mert Bey'in de belirttiği gibi projeye kısa bir süre içerisinde QR kod gibi yeni ödeme formları ekleyeceğiz. Önümüzdeki dönemde de bu geliştirmeler ve yenilikler devam edecek. Bu örnekleri farklı sektörler için de partnerlerimizle yaptığımız işbirlikleriyle artırma konusunda hevesliyiz. ☺