

İlk Yayın Tarihi	29.04.2026	Revizyon Tarihi	-
Doküman No	ETS-KVKK-001	Revize No	-
Hazırlayan	Bilgi Güvenliği Ekibi	Onaylayan	Genel Müdür
Versiyon	1.0	Geçerlilik Durumu	Aktif
Doküman Adı	Kişisel Verilerin Korunması ve Aydınlatma Metni		

## 1. Veri Sorumlusu

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK”) uyarınca, kişisel verileriniz veri sorumlusu sıfatıyla **Etisan Proje A.Ş.** tarafından işlenmektedir.

## 2. İşlenen Kişisel Veriler

Şirketimizin sunduğu hizmetler kapsamında aşağıdaki kişisel veriler işlenebilmektedir:

- Kimlik Bilgileri:** Ad, soyad, T.C. kimlik numarası
- İletişim Bilgileri:** Telefon, e-posta adresi
- Kullanıcı ve Sistem Bilgileri:** Kart ID, kullanıcı ID, öğrenci/personel numarası
- Finansal Bilgiler:** Yemekhane hizmetine erişim amacıyla, ilgili banka sistemleri üzerinden alınan işlem onay bilgileri
- Geçiş ve Lokasyon Verileri:** Raporlama amacıyla turnike giriş-çıkış bilgileri
- İşlem Güvenliği Verileri:** Sistem güvenliğinin sağlanması ve denetim süreçlerinin yürütülmesi amacıyla işlenen IP adresi, kullanıcı işlem kayıtları ve sistem erişim logları
- Kullanım Verileri:** Sistem kullanım hareketleri ve raporlama verileri

## 3. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Kişisel verileriniz aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:

- Yemekhane hizmetlerinin sunulması ve kullanıcıların ilgili hizmetlerden faydalanabilmesi amacıyla geçiş kontrol ve yetkilendirme süreçlerinin yürütülmesi
- Turnike geçiş ve kimlik doğrulama süreçlerinin yönetilmesi
- Kullanıcı işlemlerinin kayıt altına alınması ve raporlanması
- Sistem güvenliğinin sağlanması ve kötüye kullanımın önlenmesi
- Müşteri destek ve talep yönetimi süreçlerinin yürütülmesi
- Hizmet kalitesinin artırılması ve analiz faaliyetleri

- İlgili mevzuat kapsamında yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi

#### 4. Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri

Kişisel verileriniz, KVKK'nın 5. ve 6. maddelerinde belirtilen aşağıdaki hukuki sebeplere dayanarak işlenmektedir:

- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan ilgili olması
- Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirmesi
- İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meşru menfaati
- Açık rızanın bulunması (gereken durumlarda)

#### 5. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi

Kişisel verileriniz;

- POS cihazları
- Turnike sistemleri
- Kiosk cihazları
- Web ve mobil uygulamalar
- Entegre olunan kurum sistemleri

üzerinden otomatik veya yarı otomatik yöntemlerle toplanmaktadır.

#### 6. Kişisel Verilerin Aktarılması

Kişisel verileriniz aşağıdaki taraflara, KVKK'nın 8. ve 9. maddelerine uygun olarak aktarılabilir:

- Hizmet verilen üniversiteler ve kurumlar
- Yetkili kamu kurum ve kuruluşları

Gerekli durumlarda, hizmet altyapısının bir parçası olarak verileriniz yurt içi sunucularda işlenebilmektedir.

## 7. Veri Güvenliği

Şirketimiz, kişisel verilerin güvenliğini sağlamak amacıyla aşağıdaki teknik ve idari tedbirleri almaktadır:

- Rol bazlı yetkilendirme ve erişim kontrolü
- Veri şifreleme ve güvenli veri iletimi
- Loglama ve sistem izleme mekanizmaları
- Ağ güvenliği ve firewall uygulamaları
- Düzenli güvenlik testleri ve kontroller

## 8. Kişisel Verilerin Saklama Süresi

Kişisel veriler;

- Finansal kayıtlar: ilgili mevzuat kapsamında belirlenen süre boyunca
- Sistem log kayıtları: operasyonel ihtiyaçlar doğrultusunda sınırlı süreyle
- Kullanıcı verileri: hizmet ilişkisi devam ettiği sürece

saklanmakta olup, süre sonunda silinmekte, yok edilmekte veya anonim hale getirilmektedir.

## 9. Veri Sahibinin Hakları

KVKK'nın 11. maddesi uyarınca ilgili kişiler;

- Kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme
- İşlenmişse bilgi talep etme
- Düzeltmesini isteme
- Silinmesini veya yok edilmesini talep etme

- İşlemeye itiraz etme haklarına sahiptir.

## 10. Başvuru Yöntemi

Kişisel veri sahipleri, taleplerini aşağıdaki iletişim kanalları aracılığıyla iletebilir:

- E-posta: **talep@etisan.com**
- Yazılı başvuru: Etisan Proje A.Ş.

Başvurular, KVKK'ya uygun olarak en geç 30 gün içerisinde sonuçlandırılacaktır.

